



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наша миссия в **отеле Condesa** заключается в следующем:

- Стремление к удовлетворению потребностей клиентов и стремление соответствовать их требованиям, с конечной целью сделать их пребывание в отеле уникальным.
- Чтобы наши сотрудники были счастливы и вовлечены в работу.
- Минимизировать воздействие на окружающую среду, работая над сохранением ценности ресурсов как можно дольше.

Нашими **основными принципами** являются:

- Отличаться тем отношением, которое мы предлагаем нашим гостям. Мы хотим, чтобы ваше пребывание в отеле стало **незабываемым**.
- Мы принимаем непосредственное участие и привержены управлению качеством. У нас действует система управления качеством, внедренная в соответствии с международным стандартом ISO 9001, которая основана на постоянном совершенствовании.
- Соблюдать действующее законодательство и другие подписанные требования, а также сделать эффективной интеграцию руководящих принципов планирования, потребления и производства и циркулярных обязательств в нашу бизнес-стратегию, в наши внутренние процессы и в наши отношения с нашими основными заинтересованными сторонами.
- Обеспечить безопасность, здоровье и благополучие наших работников. Потому что человеческий капитал - наш главный актив.
- Мы поддерживаем местное сообщество, работая с местными поставщиками и пропагандируя культуру и гастрономию Майорки.
- Работа по сокращению потребления воды и энергии, что приводит к уменьшению нашего углеродного следа с целью стать углеродно-нейтральным в среднесрочной перспективе. Все это благодаря внедрению мер по повышению энергоэффективности, повышению осведомленности наших сотрудников и разработке проектов по поглощению выбросов.
- Мы разделяем отходы и стремимся к их сокращению, например, к отказу от одноразового использования пластика и поиску вариантов утилизации отходов.
- Предлагая высокий процент местных продуктов питания и напитков, благодаря их свежести, качеству и снижению углеродного следа.

Директорат

22 апреля 2023 года



HOTEL
CONDESA
MALLORCA

ENIGMA HOTELERA DE GESTIÓN, S.L.
HOTEL CONDESA
B-16553125