



POLITICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

En **Hotel Condesa** nuestra misión es:

- La búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y el compromiso de cumplir con sus requisitos, con el objetivo final de hacer de su estancia una experiencia única.
- Conseguir que nuestro personal esté contento e involucrado.
- Reducir al máximo nuestro impacto ambiental, trabajando en la preservación del valor de los recursos durante el mayor tiempo posible.

Nuestros **principios básicos** son:

- Distinguirnos por el trato que ofrecemos a nuestros clientes. Queremos que su estancia en el hotel sea una experiencia **inolvidable**
- Implicarnos de una forma directa y comprometida en la gestión de la calidad. Tenemos un sistema de gestión de calidad implementado de acuerdo con la norma internacional ISO 9001 que se basa en la mejora continua.
- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos suscritos, y para hacer efectiva la integración de pautas de planificación, consumo y producción y compromiso circular en nuestra estrategia de negocio, en nuestros procesos internos y en las relaciones con nuestros principales grupos de interés.
- Velar por la seguridad, salud y bienestar de nuestros trabajadores. Porque el capital humano, es nuestro principal activo.
- Apoyamos a la comunidad local, para ello trabajamos con proveedores locales y promocionamos la cultura y gastronomía mallorquinas.
- Trabajar por la reducción de consumos de agua y energía, que se traduce en una reducción de nuestra huella de carbono con el objetivo de ser neutros en carbono en el medio plazo. Todo ello con la implantación de medidas de eficiencia energética y la sensibilización de nuestro personal y el desarrollo de proyectos de absorción de las emisiones.
- Segregamos los residuos y buscamos su reducción, como la eliminación de plásticos de un solo uso y la búsqueda de opciones de valorización de nuestros residuos.
- Ofrecer un elevado porcentaje de productos de alimentos y bebidas de proximidad, por su frescura, calidad, y además la reducción de la huella de carbono.

La Dirección

22 de abril de 2023



HOTEL
CONDESA
MALLORCA
