



## QUALITÄTS- UND NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Unser Auftrag im **Hotel Condesa** lautet:

- Das Streben nach Kundenzufriedenheit und das Engagement, ihre Anforderungen zu erfüllen, mit dem Ziel, ihren Aufenthalt zu einem einzigartigen Erlebnis zu machen.
- Unser Personal soll zufrieden und engagiert sein.
- Wir wollen die Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich halten, indem wir daran arbeiten, den Wert der Ressourcen so lange wie möglich zu erhalten.

Unsere **Grundprinzipien** sind:

- Wir wollen uns durch die Behandlung, die wir unseren Gästen bieten, auszeichnen. Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt im Hotel zu einem **unvergesslichen** Erlebnis wird.
- Wir sind direkt am Qualitätsmanagement beteiligt und diesem verpflichtet. Wir verfügen über ein Qualitätsmanagementsystem, das gemäß der internationalen Norm ISO 9001 eingeführt wurde und auf kontinuierlicher Verbesserung beruht.
- Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und anderer vorgeschriebener Anforderungen sowie wirksame Integration der Planungs-, Verbrauchs- und Produktionsrichtlinien und der Kreislaufverpflichtung in unsere Geschäftsstrategie, in unsere internen Prozesse und in unsere Beziehungen zu unseren wichtigsten Interessengruppen.
  - Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zu gewährleisten. Denn das Humankapital ist unser wichtigstes Kapital.
- Wir unterstützen die lokale Gemeinschaft, indem wir mit lokalen Lieferanten zusammenarbeiten und die mallorquinische Kultur und Gastronomie fördern.
- Wir arbeiten an der Reduzierung des Wasser- und Energieverbrauchs, was sich in einer Verringerung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks niederschlägt, mit dem Ziel, mittelfristig CO<sub>2</sub>-neutral zu werden. All dies geschieht durch die Umsetzung von Energieeffizienzmaßnahmen, die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und die Entwicklung von Projekten zur Emissionsminderung.
- Wir trennen Abfälle und bemühen uns um Abfallreduzierung, z. B. durch die Beseitigung von Einwegplastik und die Suche nach Verwertungsmöglichkeiten für unsere Abfälle.
- Angebot eines hohen Anteils an lokalen Lebensmitteln und Getränken aufgrund ihrer Frische, Qualität und der Verringerung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks.

Die Direktion

22. April 2023

HOTEL  
**CONDESA**  
MALLORCA  
\*\*\*\*\*